

WARUNKI GWARANCJI

§ 1

1. Na podstawie niniejszej umowy gwarancyjnej POLKONT Sp. z o.o., zwany dalej Gwarantem, udziela gwarancji jakości towaru nabytego przez Klienta na podstawie faktury numer z dnia
2. W ramach gwarancji POLKONT Sp. z o.o. zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia stwierdzonych w okresie gwarancji wad lub usterek towaru zgodnie z zakresem gwarancji określonym w niniejszej umowie.
3. Gwarancja jest ważna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Gwarancja wynikająca z niniejszej umowy dotyczy wyłącznie nabytego towaru.
5. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacji Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów dojazdu serwisu gwarancyjnego w celu stwierdzenia wystąpienia przez zgłaszającego usterek lub wad towaru.

§ 2

1. Reklamację należy zgłosić w siedzibie Gwaranta.
2. Reklamacja może zostać złożona w formie pisemnej lub ustnie. W przypadku zgłoszenia reklamacji w formie ustnej, pracownik POLKONT Sp. z o.o. sporządzi pisemny protokół przyjęcia reklamacji, zawierający szczegółowy opis zgłaszanych przez Klienta wad lub usterek.
3. Dla usprawnienia procesu reklamacyjnego zgłoszenie pisemne powinno zawierać opis usterki oraz numer identyfikacyjny towaru lub usługi.
4. Roszczenia z tytułu niniejszej umowy gwarancyjnej wygasają w przypadku, gdy reklamacja nie zostanie zgłoszona w terminie 7 dni od dnia wykrycia przez Klienta wady lub usterki.

§ 3

1. POLKONT Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres:
 - a. 24 miesięcy na konstrukcję i powłokę lakierniczą,
 - b. na wyposażenie dodatkowe zgodnie z gwarancją producenta urządzeń.
2. Ochrona gwarancyjna trwa od dnia sporządzenia protokołu odbioru towaru przez Klienta z zastrzeżeniem, że POLKONT Sp. z o.o. może wstrzymać się z wykonaniem zobowiązań z tytułu gwarancji do czasu uzyskania od Klienta całości należności za towar.
3. Przeglądy:
 - a. warunkiem niezbędnym jest przeprowadzanie odpłatnych, cyklicznych przeglądów obiektu i urządzeń zgodnie z kartą gwarancyjną
 - b. warunkiem realizacji uprawnień gwarancyjnych Nabywcy jest dokonanie co najmniej dwóch przeglądów gwarancyjnych w ciągu każdego roku obowiązywania gwarancji.
 - c. Przeglądy gwarancyjne mogą być wykonane wyłącznie przez Autoryzowany Serwis
 - d. wykonanie przeglądu powinno być potwierdzone wpisem do Książki Gwarancyjnej
 - e. przeglądy gwarancyjne są odpłatne – koszt jednego przeglądu określają zapisy w Ofercie lub Umowie Dostawy

§ 4

1. Gwarancja dotyczy jedynie wad ujawnionych w przedmiocie umowy sprzedaży.
2. W związku z postępowaniem technologicznym w okresie trwania gwarancji mogą wystąpić zmiany konstrukcyjne w poszczególnych elementach składowych towaru.
3. Przed podpisaniem dokumentu odbioru Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego sprawdzenia towaru w zakresie wad jawnych.
4. W przypadku sporu, co do zakresu odpowiedzialności gwarancyjnej Gwaranta każda ze stron może skierować sprawę do oceny przez niezależnego eksperta uzgodnionego z drugą stroną. Strony zobowiązują się respektować wyniki ekspertyzy wykonanej w takim przypadku.
5. Koszty ekspertyzy, o której mowa w § 4 punkt 4, POLKONT Sp. z o.o. ponosi jedynie wówczas, gdy w ekspertyzie wskazano, że stwierdzone wady lub usterki są objęte odpowiedzialnością gwarancyjną.



ISO 9001
ISO 14001
ISO 3834
EN1090

www.polkont.pl
biuro@polkont.pl

POLKONT Sp. z o.o.

ul. Stary Rynek 15-21, lok. 3
85-105 Bydgoszcz
tel: +48 55 261 03 49
NIP: 911-18-19-104

§ 5

1. W okresie gwarancji POLKONT Sp. z o.o. bezpłatnie usuwa wady lub usterki powstałe w trakcie produkcji lub wynikające z wad materiału i zobowiązuje się do naprawy towaru wadliwego lub wymiany go na nowy.
2. Podstawowym sposobem wykonania zobowiązań gwarancyjnych jest nieodpłatne usunięcie wad lub usterek. W przypadku, gdy usunięcie wad lub usterek nie będzie możliwe lub wymagałoby poniesienia kosztów niewspółmiernie wysokich w stosunku do wartości towaru objętego reklamacją POLKONT Sp. z o.o. może podjąć decyzję o wymianie towaru na nowy.
3. Usterka lub wada zostanie usunięta w terminie do 14 dni roboczych od daty złożenia zasadnego zgłoszenia reklamacji. W przypadku usterki lub wady, których usunięcie wymaga skomplikowanych prac, termin ich usunięcia może zostać odpowiednio przedłużony o czas potrzebny na wyprodukowanie reklamowanego towaru. Przesunięcie terminu nie może być dłuższe niż kolejne 30 dni roboczych. POLKONT Sp. z o.o. poinformuje o przedłużeniu terminu usunięcia wady lub usterki w terminie do 5 dni roboczych od daty złożenia reklamacji ze wskazaniem przyczyn przedłużenia terminu.
4. Gwarancja nie obejmuje wad lub usterek powstałych w wyniku:
 - a. zastosowania towaru niezgodnie z przeznaczeniem,
 - b. zmian konstrukcyjnych w wyrobie dokonanych przez Klienta bez zgody Producenta,
 - c. eksploatacji towaru niezgodnie z załączonymi instrukcjami i zasadami użytkowania,
 - d. zaniechania konserwacji towaru,
 - e. napraw prowadzonych przez osoby niekompetentne,
 - f. przestawienia towaru z miejsca pierwotnego posadowienia/montażu (wskazanego przez Klienta) w inne miejsce,
 - g. działania czynników zewnętrznych takich jak ogień, sole, kwasy i inne substancje chemiczne, w tym również: cement, wapno, środki ścierniawcze i powodujące ubytki materiałowe lub rysy,
 - h. zniszczeń i uszkodzeń spowodowanych przez klęski żywiołowe, tj. powódź, pożar, huragan.
5. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. elementów podlegających normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji towaru, jeżeli zużycie to nie skutkuje obniżeniem wartości użytkowej towaru,
 - b. uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych oraz uszkodzeń powstałych w wyniku niestabilności podłoża, na którym posadowiono towar,
 - c. uszkodzeń mechanicznych szyb (pęknięć) powstałych w trakcie eksploatacji,
 - d. czynności regulacyjnych oraz siły docisku skrzydła drzwi lub okna.



ISO 9001
ISO 14001
ISO 3834
EN1090

www.polkont.pl
biuro@polkont.pl

POLKONT Sp. z o.o.

ul. Stary Rynek 15-21, lok. 3
85-105 Bydgoszcz
tel: +48 55 261 03 49
NIP: 911-18-19-104